

AI AGENTI – Sledeća Faza Veštačke Inteligencije

Od chatbotova ka autonomnim digitalnim saradnicima u biznisu



Veštačka inteligencija ulazi u novu fazu – fazu u kojoj ne samo da razume zahteve, već samostalno izvršava ciljeve, donosi odluke i upravlja procesima.

Srećko Miodragović

Savetnik predsednika kompanije Comtrade

Zašto su AI Agenti Prekretnica 2026. Godine



Od Naučne Fantastike

Prešli put od eksperimenata do realnih sistema

Konkretna Poslovna Automatizacija (2026)

U 2026. godini viša ne govorimo o eksperimentima – govorimo o konkretnoj poslovnoj automatizaciji.

Unapređenje Ljudi, Ne Zamena

Najuspešnije kompanije danas ne zamenjuju ljude agentima – već unapređuju ljude koristeći agente.

Chatbot vs AI Agent

Chatbot



- Odgovara na pitanje
- Pasivan sistem
- Nema cilj
- Nema memoriju procesa

AI Agent



- Dobija cilj
- Sam planira korake
- Koristi alate (CRM, mail, ERP, baze)
- Izvršava zadatak do kraja

Chatbot daje informaciju – Agent isporučuje rezultat.

Šta je AI Agent – Poslovna Definicija

- AI agent je autonomni softverski entitet koji:
- razume poslovni cilj
 - razlaže ga u korake
 - koristi spoljne sisteme
 - donosi odluke
 - izvršava akcije
 - uči iz rezultata

Formula: AI LGM = (Agent) + Planiranje (strategija)



Kako AI Agent Razmišlja – Operativni Loop



To je razlog zašto agent ne izvršava komandu – već vodi proces.

Evolucija AI Sistema i Stanje u 2026.

2022



Chatbotovi

2023



Generativna AI

2024



Copilot
asistenti

2025



AI Agenti –
autonomni sistemi

2026



Široka primena
AI Agentata



Danas se prelazi sa:
AI kao alat -> AI kao saradnik

Agenti danas:



• rade višekoračne
processe



• imaju dugoročnu
memoriju



• koriste API-je



• rade kontinuirano

Najveća snaga nije u zameni radnika, već u human-AI partnerstvu

Šta AI Agenti Rade Najbolje i Human-AI Partnerstvo

Kada Agenti Funkcionišu Najbolje

Uslovi:

- 90% tačnosti je dovoljno
- zadatak je ponovljiv
- proces je strukturiran
- ne zahteva trenutnu reakciju

Primeri zadataka:

- istraživanja
- analiza podataka
- generisanje sadržaja
- background automatizacija



Human-AI Partnerstvo: Kombinovanje Snaga

AI Donosi:

- brzinu, skalabilnost
- konzistentnost
- obradu velike količine podataka

Čovek Donosi:

- kreativnost
- etičku procenu
- strategiju
- odnose sa ljudima



n8n, Agent.ai i AI Agents Directory

n8n – tehnički nervni sistem agenata

- povezuje aplikacije
- automatizuje tokove rada
- vrši izvršne akcije

Agent odlučuje – n8n izvršava.

Primer toka:

AI prepozna problem -> n8n otvori tiket -> pošalje email -> ažurira CRM -> obavesti tim



Agent.ai i AIAgentsDirectory.com

- Marketplace i direktorijumi gotovih agenata
- Pokrivaju prodaju, marketing, HR, analitiku
- Birate već treniranog digitalnog radnika

AI agenti se sve više kupuju – manje razvijaju od nule.



Zaštita Podataka i Regulativa



Glavni rizici

- curenje podataka



- zloupotreba



- nekontrolisani pristup



Rešenja

- Private AI infrastruktura
- Zero-Data-Retention
- Enkripcija
- Role-based pristup
- GDPR + EU AI Act



Pravilno postavljen agent je često bezbedniji od čoveka.

Niskoprecizni vs Visokoprecizni Zadaci

Niskoprecizni zadaci – IDEALNI ZA AGENTE

- sadržaji
- istraživanja
- obrada podataka



Visokoprecizni zadaci – UZ NADZOR

- finansije
- ugovori
- pravne odluke



Primer 1: Autonomni Agent u Prodaji



Pronalazi lidove

Analizira ponašanje

Piše personalizovane
poruke

Zakazuje sastanak

Rezultat: Prodavac se bavi samo
pregovorima.

Primer 2: Korisnička Podrška



1
Korisnik
pošalje sliku



2
Agent
analizira



3
Proverava
garanciju



4
Odobrava
zamenu



5
Aktivira
logistiku

Rezultat: sa ~~2 dana~~ na **2 minuta**.

Primer 3: Finansije i Analitika

Upit: Analiziraj troškove marketinga i ROI.



1. čita podatke



2. crta grafikone



3. generiše PDF



4. šalje menadžmentu

Kako Početi i Najčešće Greške

Kako početi sa AI agentima:

Low-risk
data entry



1. Identifikovati niskorizične zadatke
2. Početi sa jednim use-case-om
3. Uvesti ljudski nadzor
4. Testirati
5. Meriti ROI

Najčešće greške:

- preterana automatizacija
- loši podaci
- nerealna očekivanja
- izostanak metrike
- otpor zaposlenih



Budućnost Rada i Završna Poruka

Budućnost rada sa AI agentima:



- Ljudi će se zapošljavati i po agentima koje koriste



- Važnija je sposobnost upravljanja agentima od broja sw alata koji znate da koristite

Završna poruka:



- AI agenti nisu pretnja



- Oni su amplifikator ljudske vrednosti



- Ko prvi uvede agente – dobija tržišnu prednost